



العاملون لدينا

يعمل لدى RAV فريق متفان من المحترفين على قدر عالٍ من المهارة والكفاءة وذوي الخبرة في تقديم المشورة وحل النزاعات العائلية وتنمية المهارات والتدريب.

يحصل موظفي خدمة العملاء على دعم الخدمات المؤسسية في عدة مجالات، تشمل الموارد البشرية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والإدارة المالية.

ونحن نركز معاً على ضمان حصول احتياجات عملائنا على الأولوية في كل ما نفعله.

معلومات إضافية

للاستفسارات العامة، بما في ذلك موقع مراكزنا الأربعة، يرجى الاتصال على 1300 364 277 بتكلفة المكالمات المحلية أو زيارة موقعنا الإلكتروني

www.relationshipsvictoria.com.au

ممولة من قبل الحكومة الأسترالية.

مراكز Family Relationship

RAV هي المؤسسة الرائدة في أربعة مراكز للعلاقات العائلية (FRCs) أسستها الحكومة الأسترالية.

تهدف المراكز إلى تعزيز العائلات ومساعدتها على البقاء معاً فضلاً عن المساعدة في حالات الانفصال. وهي تشجع الآباء المنفصلين على التركيز بقوة على احتياجات أطفالهم.

توفر مراكز العلاقات العائلية جلسات فردية ومشاركة لمساعدة العائلات المنفصلة على وضع ترتيبات للتربية قابلة للتطبيق. كما أنها تعقد جلسات معلومات جماعية وورش عمل حول مجموعة من الموضوعات العملية لمساعدة العائلات.

توفر المراكز ثلاث ساعات مجانية لحل النزاعات العائلية المشتركة (FDR).

الاحتراف بالتنوع

ARABIC

من نحن

هيئة Relationships Australia (فيكتوريا) – RAV – هي مزود راند لخدمات دعم العلاقات.

وينصب اهتمامنا على مساعدة سكان فيكتوريا على تحقيق علاقات إيجابية تتسم بالاحترام المتبادل.

ونحن مؤسسة مجتمعية غير ربحية وليس لنا أي انتماءات دينية، ونهدف إلى مساعدة جميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن الدين أو العمر أو النوع أو التوجه الجنسي أو نمط الحياة أو الخلفية الثقافية أو الظروف الاقتصادية.

نحن نوفر الخدمات من 12 مركزاً في مدينة ملبورن وفيكتوريا الإقليمية.

يتم توفير العديد من الخدمات مجاناً أو بتكلفة بسيطة، وفق قدرة العميل على الدفع.

هدفنا

هدفنا هو الارتقاء بحياة الأفراد والأزواج والعائلات والمجتمعات عبر توفير خدمات علاقات متخصصة لمساعدتها على بناء علاقات أقوى.

قيمنا

تؤمن RAV بالقيم الأساسية التالية:

- الاحترام
- النزاهة
- الشفافية
- المسؤولية
- الجودة العالية
- الإثراء/الاحتفاء

خدماتنا

توفر RAV مجموعة متنوعة من خدمات دعم العلاقات.

إسداء المشورة

تغطي خدمات إسداء المشورة المتخصصة العلاقات من جميع الجوانب، مثل التفكير بشأن كيفية تعزيز وتحسين علاقة حالية، أو التفكير في الأشياء التي لا تسير على ما يرام. وهذا يشمل:

- إسداء المشورة للعائلات
- إسداء المشورة للرجال والنساء
- برنامج ما قبل الزواج
- إسداء المشورة حول العلاقات
- إسداء المشورة حول الجفاف
- إسداء المشورة الهاتفية.

حل النزاعات العائلية

تساعد خدمات حل النزاعات العائلية (FDR) الآباء المنفصلين على الوصول إلى اتفاقات تحقق أفضل مصلحة للأطفال وتشجع الأزواج المنفصلين على التعاون في تربية الأطفال.

تُستخدم خطط أو اتفاقيات التربية في هذه العملية.

منع العنف العائلي

نوفر خدمات لضحايا العنف العائلي، داعمة ومحترفة وتتسم بالحساسية، بما في ذلك خدمات إسداء المشورة وحل النزاعات والبرامج الجماعية وخيارات الإحالة لدعم لضحايا العنف وإساءة المعاملة.

كما أننا نقدم برامج ودورات جماعية لمساعدة مرتكبي العنف العائلي على تحمل مسؤولية سلوكهم، ونشجع على اتباع طرق تعامل تتسم بالاحترام المتبادل.

مهارات إقامة العلاقات

تقدم RAV مجموعة متنوعة من دورات التوعية بالعلاقات الأسرية، يتم تقديمها في مجموعات صغيرة.

تعمل الدورات على توصيل المشاركين بالآخرين الذين قد يواجهون مشكلات وتحديات مشابهة.

وقد يساعد هذا على تقليل شعور الأفراد بأنهم الوحيدون الذين يعانون من مخاوفهم ومشاكلهم، حيث إنهم يتعلمون مهارات جديدة للمساعدة على تحسين أوضاعهم.

برنامج مساعدة المقامرين (Gambler's Help)

تدير RAV برنامج مساعدة المقامرين (Gambler's Help) من مركزنا في بالارات للمجتمعات في منطقة جراميبانز.

ومن الأجزاء الرئيسية بالبرنامج خدمة إسداء المشورة المجانية لهؤلاء الذين تأثروا بسلوك المقامرة الخارج عن السيطرة.

التربية فيما بعد الانفصال

وبالإضافة إلى خدمة حل النزاعات العائلية، فإننا نقدم المساعدة للآباء المنفصلين من خلال جلسات اعتيادية لإسداء المشورة.

يمكن لمقدمي المشورة دعم الأفراد لتوفير أفضل الترتيبات لأطفالهم ومواجهة أي تضاربات عاطفية، بأسلوب مختلف عن الجوانب الأكثر فنية لعملية حل النزاعات العائلية.

كما أننا نوفر دورات جماعية ودورات التربية فيما بعد الانفصال يحضرها الآباء والأمهات مع آخرين في مواقف مشابهة للتشارك في تجاربهم وتعلم المهارات.

الرجال والعلاقات العائلية

تشمل خدماتنا للرجال إسداء المشورة وتكوين المجموعات وحل النزاعات العائلية والمساعدة في الأمور المرتبطة بالعلاقات والتربية، وعقد دورات التوعية بقضايا العلاقات والنمو الشخصي.