

# ارتباطات استرالیا

ویکتوریا



## مردمان ما

RAV افرادی را استخدام می کند که دارای تبحر بسیار مناسب و حرفوی هستند و آنها در رشته های مشاوره، حل و فصل های مشاجرات خانوادگی، انکشاف فنون و آموزش دادن بسیار متبحر هستند.

کارمندان امور اداری ما در رابطه با خدمات مختلف از سوی تیم کمپنی سهمی حمایت می شوند و آن خدمات شامل: منابع انسانی، تبادلات رسانه ای، تکنولوژی و امور مالی و دارایی می باشد.

با یکدیگر سعی بر این داریم که مطمئن شویم که نیازهای ارباب رجوع در اولویت تمام آنچه که انجام می دهیم قرار گیرد.

## برای معلومات بیشتر

برای کسب معلومات کلی شامل یافتن آدرس و دفاتر با نمبر تلفون 1300 364 277 تماس بگیرید هزینه این نمبر تلفون مانند هزینه تلفون داخل شهری است و یا به وبسایت [www.relationshipsvictoria.com.au](http://www.relationshipsvictoria.com.au) مراجعه کنید.

تمویل از سوی دولت استرالیا داده شده است.

## مراکز ارتباطات خانواده

RAV یک نهاد راهبر در میان چهار مراکز ارتباطات خانواده Family Relationship Centres (FRCs) است که توسط دولت استرالیا تاسیس شده است.

هدف مراکز قوی ساختن خانواده ها می باشد و نیز به آنها کمک کند که با یکدیگر زندگی کنند و نیز در زمان جدایی به آنها کمک کنند. آنها والدینی که در حال جدایی هستند را تشویق می کنند تا بر روی نیازهای اطفالشان تمرکز کنند.

FRCs برای خانواده هایی که در حال جدایی هستند مجالسی تکی یا برای هر دو والد برگزار می کنند تا از طریق آن خانواده ها، برنامه های قابل اجرا والدگری تهیه کنند. همچنین آنها جلسات و ورکشاپ هایی در زمینه های مختلف برای کمک به خانواده ها تهیه می کنند.

مراکز 3 ساعت رایگان برای حل و فصل های مشاجرات خانوادگی ارائه می دهند.

## ارتباطات استرالیا

ویکتوریا

کلتور های مختلف را جشن بگیریم

DARI

# ما چه کسی هستیم

ارتباطات استرالیا (ویکتوریا) – RAV یکی از برترین فراهم کنندگان خدمات حمایت ارتباطات است.

هدف ما این است که ویکتوریایی ها ارتباطات مثبت و قابل احترامی به دست آورند.

ما یک سازمان اجتماعی، خیریه هستیم ما هیچ ارتباطی با مراکز مذهبی نداریم و هدف ما کمک به اعضای جامعه، بدون در نظر گرفتن مذهب، سن، جنس، تمایل جنسی، نحوه زندگی، زمینه کلتوری یا وضعیت اقتصادی می باشد.

ما خدماتی از 12 مرکز در شهر ملبورن و مناطق مختلف ملبورن فراهم می کنیم.

اکثر خدمات به صورت رایگان یا با مصارف بسیار کمی بسته به توانایی مالی ارباب رجوع می باشد.

## هدف ما

هدف ما کمک کردن به زندگی افراد، زوج ها، خانواده ها و افراد جامعه می باشد. ما از طریق خدمات ارتباطات خاص مان به آنها کمک می کنیم تا ارتباطی قوی در زندگی شان بسازند.

## ارزش های ما

RAV اعتقاد به ارزش های اساسی زیر دارد:

- احترام
- همبستگی
- صداقت
- مسئولیت
- کیفیت بالا
- تقویت کردن / تجلیل

## خدمات ما

RAV خدمات مختلف در رابطه با حمایت ارتباطات ارائه می دهد.

### مشاوره

مشاورین متخصص ما در رابطه با ارتباطات به چنین مسائلی می پردازند. مثلاً در این طبیعت این رابطه به چه شکل است و چگونه این رابطه را بهتر کرد و یا آنکه چه چیزی در این رابطه کار نمی کند. این ها شامل:

- مشاوره خانواده
- مشاوره مران و زنان
- پروگرام قبل از نکاح
- مشاوره ارتباط
- مشاوره خشکسالی
- مشاوره تیلفونی.

### حل و فصل های مشاجرات خانوادگی

حل و فصل های مشاجرات خانوادگی Family Dispute Resolution

(FDR) خدماتی است که به والدینی که در حال جدایی هستند کمک می کند تا به توافقی برسند که مناسب اطفال شان باشد و نیز والدین را تشویق کند تا از اطفال با همکاری یکدیگر از آنها مراقبت کنند.

پلان والدگری یا قراردادی در این رابطه به کار می رود.

### جلوگیری از خشونت خانوادگی

ما خدمات حساس، حمایتی و حرفه ای برای مسئله خشونت خانوادگی فراهم می کنیم و آن شامل: مشاوره و خدمات حل و فصل های مشاجرات، پروگرام های گروهی و ارجاع کسانی که به آنها خشونت شده برای آنکه به آنها کمک و از آنها حمایت شود.

ما برای کسانی که در خانواده دست به خشونت زده اند نیز پروگرام هایی داریم تا در آن کورس ها متوجه شوند که خود مسئول رفتار خود هستند و آنها را تشویق کنیم تا با یکدیگر با احترام متقابل رفتار کنند.

### فنون ارتباطی

RAV کورس های تعلیمی مختلفی در زمینه های مختلف ارتباطات در گروپ های کوچک برگزار می کنند.

در این کورس ها اشتراک کنندگان می توانند با کسانی که با چنین مشکلاتی روبرو شده اند صحبت کنند.

این باعث می شود تا افراد کمتر احساس تنهایی کنند و نیز در رابطه با نگرانی ها و مشکلاتشان فنون جدیدی می آموزند و می توانند موقعیت را بهتر کنند.

### کمک به قماربازان

RAV پروگرامی برای کمک به قماربازان فراهم کرده است از مرکز بلارت Ballarat برای مردمانی که در منطقه گرمپیانز Grampians Region هستند.

قسمت اعظم این خدمات مشاوره رایگان می باشد و آن برای کسانی است که دچار رفتار قمار بازی بدون کنترل شده اند.

### والدگری پس از جدایی

بعلاوه حل و فصل های مشاجرات خانوادگی Family Dispute Resolution (FDR)، ما برای همسران از هم جدا شده مجالس مشاوره عادی نیز داریم.

مشاورین می توانند با افراد کمک کنند تا بهترین رویه و راه حل برای اطفال شان در نظر بگیرند و هر گونه مسائل احساسی را از مسائل تکنیکی مربوط به FDR جدا کنند.

ما همچنین کورس های گروهی و والدگری پس از جدایی فراهم می کنیم و در این کورس ها مادر و پدر و دیگر والدینی که در چنین وضعیتی هستند می آیند و آنها از تجارب یکدیگر استفاده می کنند.

### ارتباطات مردان و خانواده

خدمات ما برای مردان شامل مشاوره، گروهی، حل و فصل های مشاجرات خانوادگی، مساعدت بر روی مسائل ارتباطات و والدگری، و کورس های آموزشی بر روی مسائل ارتباطی و انکشاف فردی.