

Centros de Relaciones Familiares

RAV es la agencia líder entre los cuatro Centros de Relaciones Familiares (Family Relationship Centres, FRC) establecidos por el gobierno de Australia.

Los centros tienen por objetivo fortalecer las familias, ayudarlas a que se mantengan unidas y asistir en caso de separación. Instan a los padres que se están separando a que se concentren considerablemente en las necesidades de sus hijos.

Los FRC ofrecen sesiones individuales y conjuntas para ayudar a las familias que se están separando a establecer acuerdos factibles para la crianza de los hijos. También brindan sesiones de información grupales y talleres sobre diversos temas prácticos para asistir a las familias.

Los centros ofrecen tres horas gratuitas de resolución conjunta de disputas familiares (Family Dispute Resolution, FDR).

Nuestro personal

RAV emplea un equipo dedicado de profesionales altamente capacitados y calificados que tienen experiencia en consejería, resolución de disputas familiares, desarrollo de habilidades y capacitación.

El personal de trato con el cliente cuenta con el respaldo de servicios corporativos en diversas áreas, entre las que se incluyen las comunicaciones, los recursos humanos, la tecnología de la información y administración financiera.

Juntos, nos ocupamos de garantizar que las necesidades de nuestros clientes sean la prioridad en todo lo que hacemos.

Para mayor información

Para consultas generales, incluso la ubicación de todos nuestros centros, llame al 1300 364 277 por el precio de una llamada local, o bien visite nuestro sitio web:

www.relationshipsvictoria.com.au

Organización financiada por el gobierno de Australia.

Relationships Australia

VICTORIA



Relationships Australia
VICTORIA

Celebramos la diversidad

Quiénes somos

Relationships Australia (Victoria) (RAV por su sigla en inglés) es un proveedor líder de servicios de apoyo a las relaciones.

Nuestro objetivo es ayudar a los habitantes de Victoria a lograr relaciones positivas y respetuosas.

Somos una organización comunitaria sin fines de lucro ni afiliación religiosa. Nuestro objetivo es ayudar a todos los miembros de la comunidad independientemente de su religión, edad, género, orientación sexual, estilo de vida, origen cultural o situación económica.

Prestamos servicios en 12 centros en el área metropolitana de Melbourne y en las zonas regionales de Victoria. El equipo de respaldo corporativo está ubicado en Armadale.

Muchos servicios se brindan en forma gratuita o a un costo moderado según la capacidad de pago del cliente.

Nuestro objetivo

Tenemos por objetivo mejorar la vida de las personas, parejas, familias y comunidades al ayudarlos a forjar relaciones sólidas, mediante la prestación de servicios especializados para las relaciones.

Nuestros valores

RAV cree en los siguientes valores fundamentales:

- respeto
- integridad
- transparencia
- responsabilidad
- alta calidad
- enriquecimiento/celebración

Nuestros servicios

RAV ofrece una amplia gama de servicios de apoyo a las relaciones.

Consejería

Nuestro servicio de consejería especializado abarca las relaciones en todos los aspectos, por ejemplo, pensar en cómo fortalecer y mejorar una relación existente, o reflexionar sobre lo que no está funcionando. El servicio incluye lo siguiente:

- consejería familiar
- consejería para hombres y mujeres
- programa prenupcial
- consejería sobre relaciones
- consejería sobre dificultades relacionadas con la sequía
- consejería telefónica.

Resolución de disputas familiares

Los servicios de resolución de disputas familiares (Family Dispute Resolution, FDR) ayudan a los padres que se están separando a establecer acuerdos que velen por el bienestar de sus hijos y además los instan a criar a sus hijos en forma cooperativa.

En este proceso se usan planes o acuerdos para la crianza de los hijos.

Prevención de la violencia familiar

En el área de la violencia familiar, prestamos servicios profesionales que reflejan sensibilidad y brindan apoyo. Estos servicios incluyen consejería y resolución de disputas, programas grupales y derivación a otros servicios a fin de apoyar a las personas que han sido víctimas de violencia y abuso.

También ofrecemos programas grupales y cursos a fin de asistir a las personas que cometieron violencia familiar a que asuman la responsabilidad de su comportamiento y para fomentar maneras respetuosas de relacionarse.

Capacitación para las relaciones

RAV ofrece diversos cursos de educación para las relaciones que se dictan en grupos reducidos.

Los cursos conectan a los participantes con otras personas que posiblemente se enfrenten a los mismos problemas y desafíos.

Esto puede hacer que las personas se sientan menos solas respecto de sus preocupaciones y problemas, a la vez que adquieren conocimiento para ayudar a mejorar su situación.

Ayuda por problemas de adicción a los juegos de azar

RAV administra un programa de ayuda para problemas de adicción a los juegos de azar (Gambler's Help) en el Centro de Ballarat para las comunidades de Grampians Region.

Como parte integral del programa, se brindan servicios de consejería gratuitos a aquellas personas afectadas por un comportamiento descontrolado por adicción a los juegos de azar.

Crianza de los hijos después de la separación

Además de la resolución de disputas familiares (FDR por su sigla en inglés), ofrecemos ayuda a las parejas que se separan mediante sesiones regulares de consejería.

Los consejeros pueden ayudar a las personas a establecer los mejores acuerdos posibles para sus hijos y a resolver conflictos emocionales. Esto es aparte de los aspectos más técnicos de la FDR.

También ofrecemos actividades grupales y cursos en el área de crianza de los hijos después de la separación, en los cuales padres y madres se encuentran con otras personas en situaciones similares para compartir experiencias y adquirir conocimientos y habilidades.

Los hombres y las relaciones familiares

Nuestros servicios para hombres incluyen la consejería, actividades en grupo, resolución de disputas familiares, asistencia en cuestiones referentes a las relaciones y la crianza de los hijos, así como cursos en temas que afectan las relaciones y el crecimiento personal.