

# 家庭關係中心 (FRC)

澳洲政府共建立了四所家庭關係中心，澳洲家庭關係協會維多利亞州分會是最重要的分會。

各個分會旨在鞏固家庭關係，提高家庭的凝聚力，為分居的家庭成員提供援助，並宣導處於分居期的父母著重關注孩子的需求。

家庭關係中心可召開單獨或共同討論會，幫助處於分居期的家庭成員制定出可行的子女撫養方案；還可召開資訊交流小組討論會及工作坊，研討一系列實用話題，為家庭分憂解難。

你可以前來中心，參加家庭糾紛解決服務 (FDR) 共同協調會，最初三小時免費。

## 我們的服務工作組

澳洲家庭關係協會維多利亞州分會 (RAV) 備有一隊高技術及合資格的專業的工作人員，在家庭關係諮詢、家庭糾紛解決及技能發展與培訓方面為你提供專業的服務。

我們在一線的員工在人力資源、傳訊、資訊科技及財務管理等眾多方面獲得協會的專業服務支援。

這些優勢讓我們能竭盡全力滿足客戶的需求，客戶的需求就是我們的追求。

## 更多資訊

如果你想查詢各家庭關係中心的地址或進行一般性的諮詢，請致電1300 364 277，按本地電話收費，你也可以登入我們的網站 [www.relationshipsvictoria.com.au](http://www.relationshipsvictoria.com.au)

獲澳洲政府資助。

Relationships Australia

VICTORIA



Relationships Australia  
VICTORIA

推崇多元化

# 我們是誰

澳洲家庭關係協會維多利亞州分會- RAV -是一家首屈一指的服務機構，為你提供家庭關係支援服務。

我們的目標是幫助維多利亞州居民獲得互愛互敬的家庭關係。

我們是一家非牟利的組織，不屬於任何教派。不論社區成員的宗教、年齡、性別、性取向、生活方式、文化背景或經濟狀況，如有需要我們都會全力相助。

我們共有12所家庭關係中心，位於墨爾本都市地區及維多利亞州的偏遠地區。協會的統籌支援組設在Armadale。

我們提供的多項服務均為免費，或根據客戶經濟狀況收取適當費用。

# 我們的目標

通過對個人、夫妻、家庭及社區提供專業的家庭關係相關服務，我們希望幫助人們建立起更和諧的家庭關係，從而提高人們的生活品質。

# 我們的價值觀

澳洲家庭關係協會維多利亞州分會信奉的核心價值觀包括：

- 尊重
- 正直
- 開誠布公
- 責任感
- 優質
- 充實 / 讚美

# 我們的服務

澳洲家庭關係協會維多利亞州分會提供一系列的家庭關係相關支援服務。

## 輔導

我們的專業輔導涵蓋了家庭關係的各方面，例如考慮如何養育孩子，如何改善現有的家庭關係，或反思家庭關係中存在的問題。輔導服務包括：

- 家庭輔導
- 針對男士和女士的輔導
- 婚前計劃
- 關係輔導
- 乾早期心理諮詢
- 電話輔導

## 解決家庭糾紛

解決家庭糾紛（FDR）服務可以幫助處於分居期的父母達成協議，並盡可能照顧到孩子的利益，同時鼓勵處於分居期的夫妻合力照顧孩子。

這個程序會涉及到子女撫養計劃或協議的制定。

## 防止家庭暴力的發生

我們提供保密、支援性及專業的家庭暴力防範服務，服務內容包括輔導、解決糾紛服務、小組計劃及轉介選擇，為遭遇過家庭暴力或虐待的家庭成員提供幫助。

此外，我們還為實施暴力的家庭成員提供小組幫助計劃和課程，敦促其為自己的行為承擔責任，並宣導建立互相尊重的家庭關係。

## 改善家庭關係的技巧

澳洲家庭關係協會維多利亞州分會以小組形式開設了多種家庭關係教育課程。

課程使面對類似問題和困境的人們走到一起。

這使大家在面對擔憂和問題時不再感到那麼孤獨，同時大家還會學習新的技巧以改善其家庭關係。

## 賭徒輔導

澳洲家庭關係協會維多利亞州分會在Ballarat家庭關係中心為Grampians Region的社區開設了賭徒輔導計劃。

該計劃其中一個不可或缺的部分是為那些深陷賭癮無法自拔的人們提供免費的輔導服務。

## 分居後的子女撫養

除解決家庭糾紛外（FDR），我們還通過一般性的輔導討論會，為處於分居期的夫妻提供幫助。

與解決家庭糾紛服務有所不同的是，這項服務側重通過輔導員的幫助，夫妻可以妥善處理感情糾葛，制定出最佳的子女撫養方案。

我們還提供小組活動及分居後子女撫養課程，讓處境相似的單親父母們齊聚一堂，相互交流經驗和技巧。

## 男士和家庭關係服務

我們開設有針對男士的服務，包括輔導、小組活動、解決家庭糾紛、就家庭關係問題及子女撫養問題提供幫助，我們還開設有家庭關係及個人發展的教育課程。